

Boknings - och anmälningsvillkor

Restaurangakademien återbetalar INTE presentkort.

Observera att vid bokning så skiljer sig kurserna och utbildningarna åt en aning i villkoren:

Sommelierutbildningar och helterminsutbildningar

Kursavgiften faktureras i anslutning till anmälan. Avbokning kan göras upp till 30 dagar före kursstart utan avgift. Avbokning 30 till 14 dagar före kursstart debiteras med 50 procent av den totala kursavgiften. Avbokning från 13 dagar innan kursstart fram till kursstart debiteras 100 procent av den totala kursavgiften. Du kan dock ge din plats till annan deltagare fram till 14 dagar innan kursstart. Vid bokning av sommelierutbildningen steg I+II så kan avbokning av steg II inte göras efter att man har påbörjat steg I, däremot kan man skjuta fram den en termin eller två.

Byte eller avbokning skall meddelas skriftligen via epost till: info@restaurangakademien.se

För att avbokningen ska gälla behöver du få en skriftlig avbokningsbekräftelse.

Övriga kurser, professionella liksom privata

Kursavgiften betalas i anslutning till anmälan. Avbokning kan göras upp till 30 dagar före kursstart utan avgift. Avbokning 30 till 14 dagar före kursstart debiteras med 25 procent av den totala kursavgiften. Avbokning 13 till 2 dagar före kursstart debiteras med 50 procent av den totala kursavgiften. Avbokas kursen senare än 48 timmar innan utbildningen startar debiteras full avgift. Du kan dock begära bytesrätt fram till 14 dagar innan kursdatum, i mån av plats, på annan kurs, och delta vid något annat tillfälle inom ett år, till motsvarande värde, eller ge din plats till annan deltagare. Byte eller avbokning skall meddelas skriftligen via epost till:

info@restaurangakademien.se

För att avbokningen ska gälla behöver du få en skriftlig avbokningsbekräftelse.

Personuppgifter (GDPR)

Kunden godkänner att personuppgifter får behandlas av Restaurangakademien i den utsträckning som är nödvändig för att Restaurangakademien skall kunna tillhandahålla och utveckla tjänsten.

Kunden godkänner att Restaurangakademien för egen del får använda personuppgifter för att marknadsföra och informera om tjänster som tillhandahålls av Restaurangakademien.

Kunden har rätt att när som helst återkalla sitt godkännande gällande marknadsföring och information genom nyhetsbrevets avbokningsknapp eller genom mail till info@restaurangakademien.se