



Välkommen till webbkurs hos oss!

För att du ska få en så bra kurs som möjligt är det viktigt att du läser igenom nedanstående instruktioner och förberedelser noga **INNAN** kursen. Vi kommer dessvärre inte ha möjlighet att hjälpa till med inställningar i samband med kursstarten. Kontakta vår kundservice på telefon 031-775 17 00 om du behöver hjälp med förberedelserna.

Utrustning som behövs

Webbkursen genomförs via Adobe Connect som är ett internetbaserat system som kan köras via datorn eller via mobilappen Adobe Connect.
Du kommer behöva:

- Internetuppkoppling – undvik mobilt nätverk om det går
- Headset/högtalare – ljudet blir bäst om du har utrustning med usb-kontakt
- Ev mikrofon – endast om du vill kunna prata med utbildaren. Chatt finns alltid tillgänglig.

Hur kommer jag in?

Klicka på den länk du fått i bekräftelsemailet från oss. Ange att du vill logga in som gäst. Skriv ditt namn.

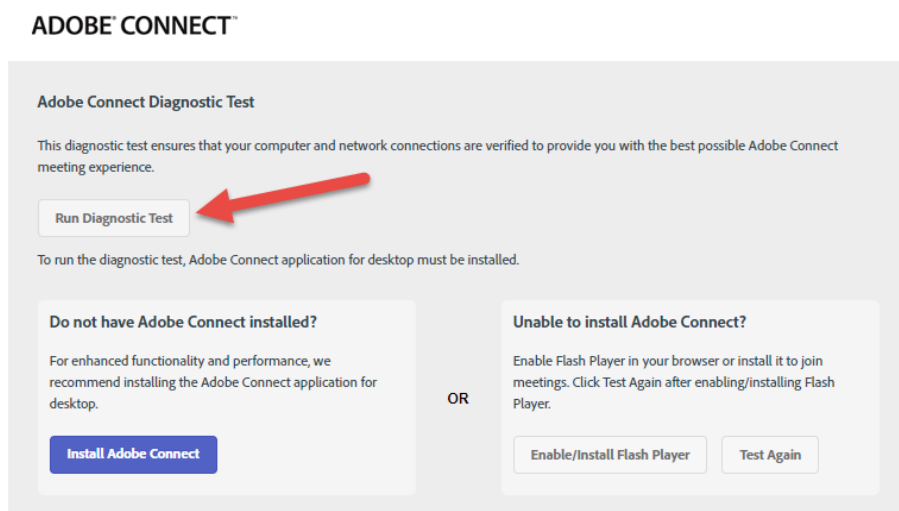
Om du loggar in innan kursen startats upp hamnar du i ett väntrum tills utbildaren öppnar kursen.

Skulle det uppstå problem är det bara att avbryta och klicka på länken igen.

Testa i förväg

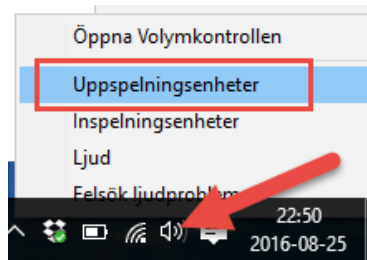
1: Att din dator har rätt uppkoppling och rätt add-in. Det kan göras när som helst före kursen.

[Testa din dator](#)

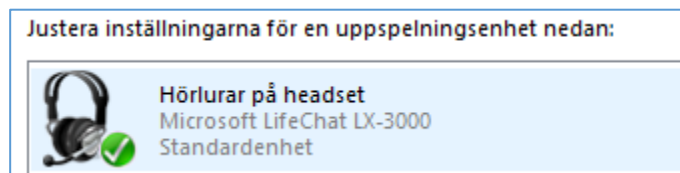


2: Att ditt headset eller din högtalares inställningar är korrekta.

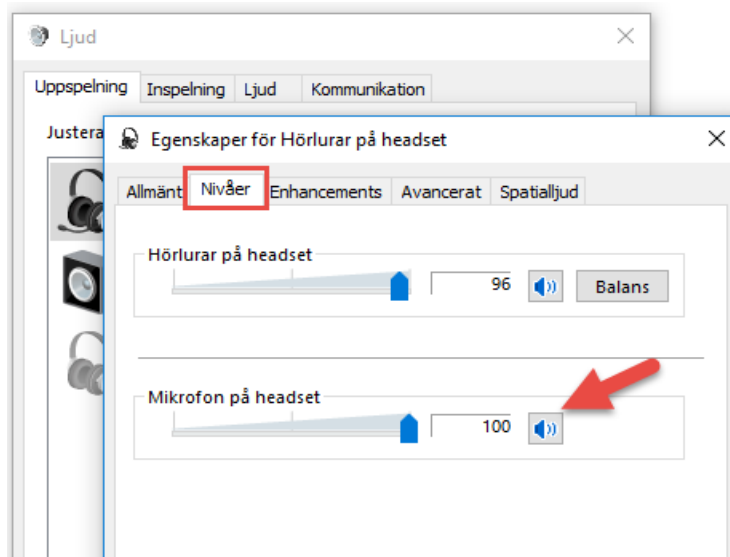
- a. Sätt in usb-kontakten i din dator.
- b. Högerklicka på högtalarsymbolen längst ner på skärmen till vänster om klockan och välj **Uppspelningsenheter**.



- c. Markera och **högerklicka** på det headset/högtalare du använder. Välj det som standardenhet och aktivera det. Det ska få en grön bock bakom sig. **Avaktivera** övriga enheter.



- d. Markera och högerklicka på headsetet igen. Välj **Egenskaper**. Klicka på fliken **Nivåer** och dra upp ljudet till minst 75 och se till att mikrofonen och högtalaren inte är avstängd. Klicka sedan OK.



Varje måndag kl 11:00-11:30 öppnar vi dessutom "Testrummet" där du kan gå in och se att din bild och ditt ljud fungerar och prata/chatta med en ur vår personal om du behöver hjälp. Klicka på nedanstående länk för att logga in i testrummet.

<https://wolterskluwerskattekonomisverige.adobeconnect.com/testrum/>

Har du inte möjlighet att testa den aktuella tiden? Kontakta vår kundservice så hjälper de dig. Telefon 031-775 17 00.