



Välkommen till webbkurs hos oss!

För att du ska få en så bra kurs som möjligt är det viktigt att du läser igenom nedanstående instruktioner och förberedelser noga **INNAN** kursen. Vi kommer dessvärre inte ha möjlighet att hjälpa till med inställningar i samband med kursstarten. Kontakta vår kundservice på telefon 031-775 17 00 om du behöver hjälp med förberedelserna.

Utrustning som behövs

Webbkursen genomförs via Adobe Connect som är ett internetbaserat system som kan köras via datorn eller via mobilappen Adobe Connect.

Du kommer behöva:

- Internetuppkoppling – undvik mobilt nätverk om det går
- Headset/högtalare – ljudet blir bäst om du har utrustning med usb-kontakt
- Ev mikrofon – endast om du vill kunna prata med utbildaren. Chatt finns alltid tillgänglig.

Hur kommer jag in?

Klicka på den länk du fått i bekräftelsemailet från oss. Ange att du vill logga in som gäst. Skriv ditt namn.

Om du loggar in innan kursen startats upp hamnar du i ett väntrum tills utbildaren öppnar kursen.

Skulle det uppstå problem är det bara att avbryta och klicka på länken igen.

Testa i förväg

1: Att din dator har rätt uppkoppling och rätt add-in. Det kan göras när som helst före kursen.

[Testa din dator](#)

ADOBE CONNECT

Adobe Connect Diagnostic Test

This diagnostic test ensures that your computer and network connections are verified to provide you with the best possible Adobe Connect meeting experience.

[Run Diagnostic Test](#)

To run the diagnostic test, Adobe Connect application for desktop must be installed.

Do not have Adobe Connect installed?

For enhanced functionality and performance, we recommend installing the Adobe Connect application for desktop.

[Install Adobe Connect](#)

Unable to install Adobe Connect?

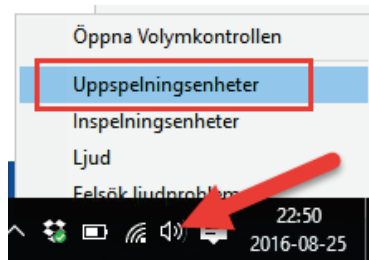
Enable Flash Player in your browser or install it to join meetings. Click Test Again after enabling/installing Flash Player.

[Enable/Install Flash Player](#) [Test Again](#)

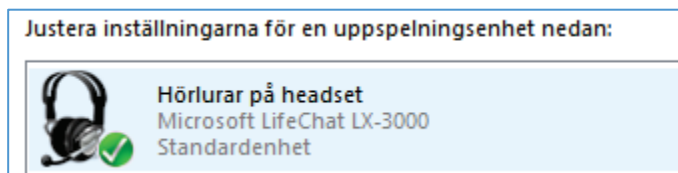
OR

2: Att ditt headset eller din högtalares inställningar är korrekta.

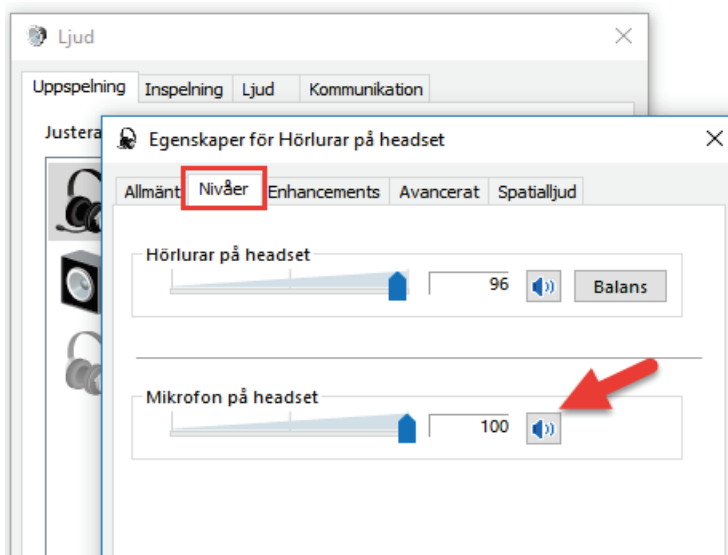
- a. Sätt in usb-kontakten i din dator.
- b. Högerklicka på högtalarsymbolen längst ner på skärmen till vänster om klockan och välj **Uppspelning enheter**.



- c. Markera och **högerklicka** på det headset/högtalare du använder. Välj det som standardenhet och aktivera det. Det ska få en grön bock bakom sig. **Avaktivera** övriga enheter.



- d. Markera och högerklicka på headsetet igen. Välj **Egenskaper**. Klicka på fliken **Nivåer** och dra upp ljudet till minst 75 och se till att mikrofonen och högtalaren inte är avstängd. Klicka sedan OK.



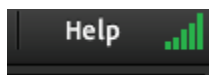
Varje måndag kl 11:00-11:30 öppnar vi dessutom "Testrummet" där du kan gå in och se att din bild och ditt ljud fungerar och prata/chatta med en ur vår personal om du behöver hjälp. Klicka på nedanstående länk för att logga in i testrummet.

<https://wolterskluwerskattekonomisverige.adobeconnect.com/testrum/>

Har du inte möjlighet att testa den aktuella tiden? Kontakta vår kundservice så hjälper de dig.

Problem när kursen är igång? Prova med följande:

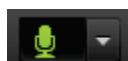
Kontrollera din internetuppkoppling. Du kan se anslutningsstatus längst upp till höger om du använder dator. Om statusen är gul, röd eller varierar behöver du ordna en bättre uppkoppling.



Se till att din knapp för högtalare är aktiv (grön) om du har problem att höra. Om den är grön och du ändå inte hör – prova att klicka på knappen så den stängs av och sedan klicka igen så den sätts på.



Se till att din knapp för mikrofon är aktiv (grön) och inte överkryssad om du vill kunna tala. I appen klickar du på knappen och väljer att aktivera.



Om du fortfarande har problem - prova att logga ur mötet (klicka på stängkrysset uppe i högra hörnet) och logga sedan in igen via länken i bekräftelsemailet.

Tips under kursens gång:

Inne i mötesrummet kan du justera ljudet genom att klicka på menyn högst upp till vänster under "Meeting" -> "Audio Setup Wizard" och följa instruktionerna där.

